



「GM電子郵件系統」救援服務

Google Workspace for Education(原稱 G Suite 教育版)

環球科技大學
圖書資訊處 資訊安全維護組

112.05更新



大綱

概要

大綱

- ◆ 線上申請GSuite帳號
- ◆ 產生GSuite臨時密碼
- ◆ 撤銷兩步驟驗證及驗證碼



「GM電子郵件系統」 救援服務

Google Workspace for
Education(原稱 G Suite 教育版)

「GM電子郵件系統」救援服務

Google Workspace for Education(原 G Suite 教育版)救援服務

在職教職員工與在校生

臺灣學術網路管理規範及環球科技大學校園網路使用規範之規範與使用政策。

教職員工生

staff / student

- (1)線上申請GSuite帳號
- (2)產生GSuite臨時密碼
- (3)撤銷兩步驟驗證及驗證碼

擁有SSO帳號密碼登入(不含兼任教師)

繼續/Get Started

校友

alumni

請點選下方的「我需要您的協助重設密碼」進行申請，或至圖書資訊處(MA308)辦理

畢業校友:領有畢業(學位)證書者

☑ 我需要您的協助重設密碼

單位帳號

Department

請至圖書資訊處(MA308)填表辦理

單位及研討會帳號

專任人員(含約聘雇 / 單位)電子郵件帳號申請異動單

<https://webmail.twu.edu.tw/gm/>

「GM電子郵件系統」救援服務

校友(不提供此方式)

請連結至「我需要您的協助重設密碼」進行申請，或至圖書資訊處(MA308)辦理

https://gm.twu.edu.tw/getme_newpasswd.php

單位帳號(不提供線上救援)-單位及研討會帳號

請至圖書資訊處(MA308)填表辦理

填寫ISIS-04-031專任人員(含約聘雇/單位)電子郵件帳號申請/異動單

或 ISMS-04-059非專任人員(含社團)電子郵件帳號申請/異動單

「GM電子郵件系統」救援服務

請執行認證 ×

您選擇使用教職員工生帳號

請輸入帳號/account

教職員請輸入教職員編號(如99999)在校生
請輸入學號(如109441999)有英文字用小寫

請輸入密碼/password

請輸入SSO/請假選課密碼

➔登入啟用系統/login

↺打錯重填/Reset

請確認您正在使用的登入方式:教職員工生帳號(採用SSO)

換其他認證方式 ○取消

1.教職員工生請使用SSO帳號(員工編號或學號)並輸入密碼，登入啟用系統

2.驗證：

(1)正常 → 可以登入啟用系統

(2)使用者帳號或密碼錯誤 → 重試

(3)帳號被鎖定：您的SSO帳號已被鎖定 → 請至圖書資訊處帳號解鎖

(4)須強制變更密碼：未曾變更SSO密碼或管理者變更您的密碼 → 請立即變更密碼

成功登入「GM電子郵件系統」救援服務

教職員工生(使用者姓名後方出現GM者，代表有申請GM帳號，兩步驟驗證註冊情形：**完成註冊**)

Gsuite帳號管理(救援服務)

圖例: 兩步驟驗證註冊情形  完成註冊,  尚未註冊。

姓名: 
身份別: 專任教職員

使用者姓名	校屬電子郵件	GSuite電子郵件	帳號建立時間/ 最後一次登入	兩步驟驗證註冊 情形
 (GM)	 @twu.edu.tw	 @gm.twu.edu.tw	2019-07-16 11:43:02 2023-05-01 08:27:54	

 密碼變更
重新設定密碼為NewP+學號或員工編號

 取消兩步驟驗證
更換手機號碼或其他原因...

成功登入「GM電子郵件系統」救援服務

教職員工生(使用者姓名後方出現GM者，代表有申請GM帳號，兩步驟驗證註冊情形：**尚未註冊**)

Gsuite帳號管理(救援服務)

圖例: 兩步驟驗證註冊情形  完成註冊，  尚未註冊。

姓名: [redacted]
身份別: 專任教職員

使用者姓名	校屬電子郵件	GSuite電子郵件	帳號建立時間/ 最後一次登入	兩步驟驗證註冊 情形
[redacted] [redacted](GM)	[redacted]@twu.edu.tw	[redacted]@gm.twu.edu.tw	2023-05-04 14:30:36 1970-01-01 08:00:00	

 密碼變更
重新設定密碼為NewP+學號或員工編號

先  取得兩步驟驗證碼
兩步驟驗證(step1)

再  顯示兩步驟驗證碼
兩步驟驗證(step2)

成功登入「GM電子郵件系統」救援服務

教職員工(無法繼續使用本系統，請登出)



Gsuite帳號管理(救援服務)

圖例:兩步驟驗證註冊情形  完成註冊，  尚未註冊。

姓名:

身份別:專任教職員

 無法繼續使用，無申請校屬電子郵件帳號(1)

專任教職員工其Gsuite電子郵件與校屬電子郵件帳號相同，因此，需先有校屬電子郵件帳號才能繼續使用。

專任教職員工其**Gsuite電子郵件與校屬電子郵件帳號**相同，因此，需先有校屬電子郵件帳號才能繼續使用。

未申請校屬電子郵件者，在SSO(單一簽入)以「員工編號+@twu.edu.tw」呈現



開立「GM電子郵件」

Google Workspace for
Education(原稱 G Suite 教育版)

開立「GM電子郵件」

僅適用教職員工生(當初有申請校屬電子郵件但無申請GM或無GM帳號)

使用者姓名	校屬電子郵件	GSuite電子郵件	帳號建立時間/ 最後一次登入	兩步驟驗證註冊 情形
██████████ ██████████(sso)	██████████@twu.edu.tw	██████████@gm.twu.edu.tw		⚠系統無法找到██████████@gm.twu.edu.tw 🔍 建立一個帳號

[🔍 建立一個帳號](#)

出現「建立一個帳號」，就可以立即開立「GM電子郵件」。

1. 在籍學生及專任教職員工其GSuite電子郵件與校屬電子郵件帳號相同。
2. 需用校屬電子郵件帳號(account[at]twu.edu.tw)來申請GSuite電子郵件(account [at] gm.twu.edu.tw)，才能繼續使用。

開立「GM電子郵件」 學生及專任教職員工

點擊「建立一個帳號」

您成功建立一個電子郵件帳號

預設密碼為NewP+學號或員工編號

使用者(■■■■)，您建立一個電子郵件帳號為(■■■■@gm.twu.edu.tw)，請使用此密碼NewP■■■■登入 [Google Workspace](#)

[回帳號管理](#)

- 1.當出現「您成功建立一個電子郵件帳號」，就可以使用「GM電子郵件」。
- 2.使用上述資訊(帳號及預設密碼為**NewP+學號或員工編號**)登入「GM電子郵件」進行帳號啟用，請參照<https://gm.twu.edu.tw/enable.php>，啟用後30天內須完成**兩步驟驗證註冊**。



變更「GM電子郵件」密碼

Google Workspace for
Education(原稱 G Suite 教育版)

變更「GM電子郵件」密碼

僅適用教職員工生

🔍 密碼變更

重新設定密碼為NewP+學號或員工編號

重新設定密碼為NewP+學號或員工編號

使用者(████@gm.twu.edu.tw)，請使用新密碼NewP+████登入 [Google Workspace](#)

進行登入時，若出現"您的登入設定不符合貴機構的兩步驟驗證政策。詳情請洽詢管理員。"，請回[帳號管理](#)，繼續執行[取得兩步驟驗證碼]

[回帳號管理](#)

無論「兩步驟驗證註冊情形」屬於「完成註冊」或「尚未註冊」均可使用。

- 1.除系統管理員，均可使用。
- 2.當出現「重新設定密碼為NewP+學號或員工編號」，就可以登入「GM電子郵件」。
- 3.進行「GM電子郵件」登入時，出現「您的登入設定不符合貴機構的兩步驟驗證政策」，請再進行「取得兩步驟驗證碼」繼續完成**兩步驟驗證**之**註冊**。



「兩步驟驗證」驗證碼

Google Workspace for
Education(原稱 G Suite 教育版)

取得「兩步驟驗證」驗證碼

僅適用教職員工生

先🔍 取得兩步驟驗證碼
兩步驟驗證(step1)

驗證碼已經產生

使用者(■■■■@gm.twu.edu.tw)，請前往顯示兩步驟驗證的驗證碼查看你的驗證碼

[回帳號管理](#)

尚未註冊「兩步驟驗證」均可使用(包含寬限期內，即啟用30天內須完成**兩步驟驗證註冊**)。

1.若已啟動兩步驟驗證，無法由此產生驗證碼(需先撤銷**兩步驟驗證或由系統管理員產生**)。

2.當出現「驗證碼已經產生」，就可以繼續下一步驟「顯示兩步驟驗證的驗證碼」。

顯示「兩步驟驗證」驗證碼

僅適用教職員工生

再顯示兩步驟驗證碼
兩步驟驗證(step2)

- 1.當出現「備用兩步驟驗證的驗證碼資訊」，就可以使用所取得「**驗證碼**」登入「GM電子郵件」
- 2.當出現「你的備用兩步驟驗證的驗證碼已經失效」，需再一次取得「**兩步驟驗證**」驗證碼

備用兩步驟驗證的驗證碼資訊:

- 1.因您的帳號啟用後30天內未完成『兩步驟驗證』，請『立即』完成「兩步驟驗證」設定，以免無法繼續使用。
- 2.請使用者(████@gm.twu.edu.tw)，至 [Google Workspace](#)輸入帳號及密碼後，再利用以下您專屬的通行碼進入系統確認「兩步驟驗證」設定。

19133750

- 4.成功登入後，請務必完成（請至管理我的Google帳戶或登入狀態下連結至 <https://myaccount.google.com/> →安全性→兩步驟驗證）設定。
- 5.(選項)你可以在目前登入的裝置下(如手機或電腦)（先試看看，請至管理我的Google帳戶或登入狀態下連結至 <https://myaccount.google.com/> →安全性→兩步驟驗證）設定。

[回帳號管理](#)



撤銷「兩步驟驗證」

Google Workspace for
Education(原稱 G Suite 教育版)

撤銷「兩步驟驗證」

僅適用教職員工生

🔍 撤銷兩步驟驗證
更換手機號碼或其他原因...

- 1.當出現「你已經關閉兩步驟驗證」，就可以透過取得「兩步驟驗證」驗證碼進行設定
- 2.當出現「兩步驟驗證無法關閉」，請2~3分後再重新整理一次本網頁，直到出現「你已經關閉兩步驟驗證」

關閉兩步驟驗證中....

使用者(██████@gm.twu.edu.tw)，你已經關閉兩步驟驗證

請回帳號管理，執行[取得兩步驟驗證碼]，再登入 Google Workspace 啟用兩步驟驗證
沒有執行[取得兩步驟驗證碼]進行登入時，將會出現"您的登入設定不符合貴機構的兩步驟驗證政策。詳情請洽詢管理員。"

已經快完成了....正在為你退出關閉兩步驟驗證....

完成....



Q&A

感謝閱讀

如有任何疑問 請與我們聯繫

ccis@twu.edu.tw

05-5370988#2901~2910